



Klachtenformulier Kinderopvang 't Kroontje



U heeft een klacht?!

Wij doen er alles aan om de opvang van uw kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen en denken graag samen met u na over verbeterpunten.

Maar heeft u toch een klacht? Dat stellen wij het erg op prijs dat u de moeite wilt nemen ons hiervan op de hoogte te stellen zodat wij er iets aan kunnen doen.

Uw klacht:



Wij zullen uw klacht binnen 5 werkdagen schriftelijk bevestigen en binnen 10 werkdagen wordt de afhandelingstermijn bekend gemaakt. Wij zullen uw klacht altijd serieus nemen en binnen 2 maanden afhandelen.

Wij beschouwen het indienen van een klacht als een mogelijkheid om onszelf te verbeteren en de kwaliteit te waarborgen!

Zie ook ons klachtenreglement dat op kantoor ter inzage ligt!

